

# V'easy Mystère

by **audirep**  
mystère & satisfaction

Offrez à votre réseau les moyens de progresser et d'optimiser l'Expérience Clients.

Expert reconnu depuis plus de **20 ans** des audits de parcours clients, nous vous accompagnons dans la mise en place de votre projet.

Véritable partenaire de votre réseau, nous déployons des **visites mystère** autour d'un process **fiable, rapide et agile**, pour vous délivrer des résultats opérationnels et animer votre réseau.



## Un accompagnement sur-mesure



Notre équipe de consultants vous **conseillera** sur l'approche, le dispositif, les analyses des résultats et les plans d'actions.

Nos auditeurs **fiables, formés et encadrés** retranscriront l'expérience de vos clients. Pour chacun des points de contacts ils évalueront, sur des critères objectifs, **vos standards de qualité, vos process commerciaux, votre merchandising...**

## Une méthodologie éprouvée



Nous nous adaptons à vos besoins et à votre environnement en respectant nos valeurs pour que chaque mission soit un succès.

**easy = efficacité, agilité, savoir-faire, analyse**

## Une plateforme de pilotage intuitive, sécurisée et dédiée à votre enseigne



- **Visualiser aisément et rapidement** l'ensemble de vos résultats via notre outil on-line personnalisé à votre charte.



- **Identifier les progrès réalisés** ou le chemin qu'il reste à parcourir et définir votre plan d'actions.



- **Fédérer vos équipes** et partager les performances avec l'ensemble de votre réseau.

## Une expertise multisectorielle



Retail



Restauration



Banques  
Assurances



Transports  
Services



Luxe



Beauté / Santé

## Contactez-nous



**Pascale GOURLOT**  
Directrice Département Mystère & Satisfaction  
p.gourlot@audirep.fr  
01.70.19.23.29



**Agnès ALVAREZ**  
Directrice Etudes Mystère  
a.alvarez@audirep.fr  
01.70.19.23.10

**audirep**  
mystère & satisfaction

9-9bis rue Henri Martin  
92100 Boulogne Billancourt  
Tel : 33 (0) 1 70 19 23 31  
www.audirep.fr

suivez nous sur

