

Build your Sat'

by  audirep

Système modulaire d'analyse de l'Expérience Clients pour renouveler vos mesures de Satisfaction.

Expert depuis plus de **20 ans** dans les mesures de satisfaction, nous vous accompagnons dans la dynamisation

de vos outils. Un nouveau regard fondé sur le métissage quali-quantitatif.

Un ensemble de modules, autonomes et complémentaires



- **Multiplier** les angles d'analyse de l'expérience client pour plus de pertinence et **d'opérationnalité**
- **Co-construire** et **enrichir** l'outil qui correspond spécifiquement à vos besoins
- Disposer de protocoles méthodologiques **éprouvés** et **normés**
- **Animer** vos outils de mesure de la satisfaction de vos clients

Une architecture souple pour enrichir vos KPI de la SAT'



KPI de la SAT'

Nps, taux d'effort, score de fidélité...

Des modules adaptés à vos besoins



Mesure de la trace mémorielle

Quel est l'impact de l'historique de l'expérience client sur la satisfaction ?



Modélisation statistique des verbatim

Comment se structurent et se caractérisent les expressions spontanées de la satisfaction et de l'insatisfaction ?



Audit qualitatif des verbatim

Comment mes clients témoignent spontanément des expériences qu'ils vivent avec mon entreprise ?



Analyse Bayésienne des liens entre critères

Comment se construit la satisfaction de mes clients ?



Analyse des émotions

Quel est le contexte émotionnel qui accompagne mon expérience clients ?



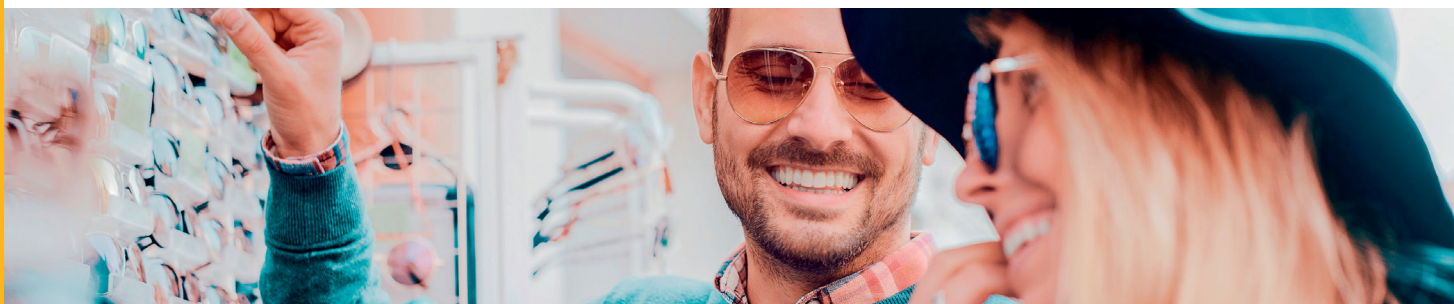
Hierarchisation des critères - Importance déclarée

Comment se hiérarchisent les attentes déclarées de mes clients ?



Double taux d'effort

Quel est l'équilibre entre l'effort ressenti par mon client et l'implication qu'il attribue à ma marque/entreprise ?



Construisons ensemble votre outil sur-mesure

Contactez-nous



Didier Caylou
Directeur Banque-Finance-Assurance
Tél : 01 70 19 23 09
d.caylou@audirep.fr



Frédérique Nicolas
Directrice du Département
Etudes Qualitatives
Tél : 01 70 19 23 07
Mob : 06 44 28 69 76
f.nicolas@audirep.fr

